

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении доступа к платформе ЮСТИ, использовании функционала платформы, взаимодействии с Клиентами и агентском порядке расчетов.

г. Казань

Редакция от «15» июня 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ», ОГРН 1261600019449, ИНН 1655513728, КПП 165501001, в лице Генерального директора Ахметова Ильгиза Ильдаровича, действующего на основании Устава, далее именуемого «ЮСТИ», «Оператор платформы», «Агент», адресованной неопределенному кругу дееспособных лиц, имеющих право оказывать юридические услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», индивидуальных предпринимателей, а также юридических лиц, действующих через своих руководителей и/или работников, далее именуемых «Исполнитель», «Юрист», «Принципал», заключить договор на нижеизложенных условиях.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Исполнителем действий, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь: регистрацией на платформе ЮСТИ, созданием Аккаунта, проставлением чек-боксов согласия, загрузкой документов, прохождением верификации, добавлением услуг и/или консультаций, использованием чатов, принятием Заказов, проведением консультаций, направлением индивидуальных предложений, запросом на вывод денежных средств, участием в команде, подтверждением статуса адвоката, а равно совершением любых иных действий, направленных на использование платформы ЮСТИ в качестве Исполнителя.

С момента Акцепта Оферты договор между ЮСТИ и Исполнителем считается заключенным.

1. Термины и определения

1.1. Платформа ЮСТИ / Платформа / Сервис / Приложение — программный комплекс, включающий сайт, мобильное приложение, серверную и пользовательскую часть, интерфейсы, чаты, видеосвязь, карточки услуг и консультаций, систему заказов, систему расчетов, систему отзывов, архивы, внутренний баланс, уведомления, панели администратора и иные модули, принадлежащие ЮСТИ либо используемые им на законных основаниях.

1.2. ЮСТИ / Оператор платформы / Агент — Общество с ограниченной ответственностью «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ», осуществляющее эксплуатацию Платформы, предоставляющее Исполнителям доступ к ее функционалу, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие Исполнителей и Клиентов, а также принимающее оплату от Клиентов в качестве агента Исполнителя.

1.3. Исполнитель / Юрист / Принципал — лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее Платформу для оказания юридических услуг Клиентам.

1.4. Исполнитель-физическое лицо — Исполнитель, зарегистрированный на Платформе как лицо, не являющееся ИП или юридическим лицом, включая самозанятого.

1.5. Исполнитель-ИП — Исполнитель, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя.

1.6. Исполнитель-организация / Организация — юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе в качестве Исполнителя.

1.7. Руководитель команды / Владелец команды / Владелец аккаунта организации — лицо, которое от имени ИП или Организации осуществляет регистрацию на Платформе, управляет Аккаунтом, добавляет сотрудников, получает выплаты и несет ответственность перед ЮСТИ.

1.8. Сотрудник Исполнителя / Сотрудник команды — физическое лицо, подключенное к Аккаунту Исполнителя-ИП или Исполнителя-организации и получившее доступ к функционалу Платформы в пределах, разрешенных Владелцем команды и ЮСТИ.

1.9. Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо либо иное лицо, использующее Платформу для получения юридических услуг.

1.10. Услуги — юридические услуги по подготовке, составлению, разработке, доработке, редактированию, анализу, проверке правовых документов, а также иные не относящиеся к видеосеансу услуги, размещенные на Платформе Исполнителем.

1.11. Консультация / Видеоконсультация — юридическая услуга в формате сеанса видеосвязи через Платформу. Если иное не указано в карточке консультации, длительность одной консультации составляет 50 (пятьдесят) минут.

1.12. Карточка услуги — размещенный на Платформе объект с описанием Услуги, ее стоимостью, параметрами, категориями и иными характеристиками.

1.13. Карточка консультации — размещенный на Платформе объект с описанием Консультации, стоимостью, параметрами, доступными слотами, длительностью и иными характеристиками.

1.14. Заказ — оформленный Клиентом через Платформу запрос на получение Услуги или Консультации Исполнителя.

1.15. Индивидуальное предложение — предложение, сформированное Исполнителем в Чате, адресованное Клиенту и содержащее индивидуальные условия оказания Услуги или Консультации, включая стоимость, описание, сроки, дату, время и иные параметры.

1.16. Аккаунт — учетная запись Исполнителя на Платформе, содержащая данные об Исполнителе, услугах, консультациях, сотрудниках, балансах, заказах, чатах, рейтинге, документах и иных сведениях.

1.17. Чат — встроенный инструмент обмена сообщениями между Клиентом и Исполнителем в пределах Платформы.

1.18. Архив чатов / Архив заказов — техническая функция Платформы, позволяющая скрыть объект из активного списка без прекращения хранения данных и без прекращения обязательств сторон.

1.19. Внутренний баланс Исполнителя — учетная запись внутри Платформы, отражающая суммы, подлежащие выплате Исполнителю после удержания Комиссии Сервиса, возвратов, корректировок, удержаний и иных сумм, предусмотренных настоящей Офертой.

1.20. Период проверки консультации — период продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа с момента завершения консультации, в течение которого Клиент вправе обратиться в поддержку, а ЮСТИ вправе приостановить перечисление денежных средств по консультации до выяснения обстоятельств.

1.21. Период проверки результата услуги — период продолжительностью 3 (три) календарных дня с момента передачи результата Услуги Клиенту, в течение которого Клиент вправе принять результат, отправить его на доработку либо бездействовать; при бездействии Клиента результат считается принятым автоматически по истечении указанного срока.

1.22. **Вывод средств** — операция перечисления Исполнителю денежных средств, доступных к выплате с его Внутреннего баланса.

1.23. **Комиссия Сервиса / Агентское вознаграждение ЮСТИ** — вознаграждение ЮСТИ, удерживаемое из денежных средств, поступивших от Клиента за Услугу или Консультацию, в размере 15 (пятнадцати) процентов, если иное не указано в интерфейсе Платформы либо не установлено отдельным соглашением.

1.24. **Верификация** — процедура проверки данных, документов, статуса Исполнителя, статуса адвоката, налогового статуса, полномочий руководителя, принадлежности ИП / ООО / команды и иных сведений.

1.25. **Статус “адвокат”** — специальный статус на Платформе, присваиваемый Исполнителю только после обязательной верификации документов, подтверждающих соответствующий статус.

1.26. **Рейтинг / Отзыв / Оценка** — механизмы пользовательской обратной связи и внутренней оценки качества работы Исполнителя на Платформе.

1.27. **Обращение в поддержку / Жалоба** — сообщение Клиента или Исполнителя в адрес службы поддержки ЮСТИ. Жалоба не является самостоятельным судебным или квазисудебным процессом, но может повлиять на расчеты, статус заказа, рейтинг, блокировки и иные действия внутри Платформы.

1.28. **Технические данные Платформы** — системные сведения, автоматически формируемые Платформой, включая время создания заказа, принятия заказа, открытия чата, факт подключения к видеосеансу, длительность соединения, действия сторон, историю статусов, данные устройств, IP-адреса, логи и иную служебную информацию.

1.29. **Сайт ЮСТИ** — официальный сайт Платформы, расположенный по адресу <https://ysti.ru>, а также связанные с ним страницы и интерфейсы, используемые ЮСТИ.

2. Предмет Оферты

2.1. По настоящему договору ЮСТИ предоставляет Исполнителю доступ к функционалу Платформы на условиях простой неисключительной лицензии, а также оказывает Исполнителю информационно-технологические и агентские услуги, связанные с поиском Клиентов, организацией взаимодействия с ними и приемом оплаты.

2.2. ЮСТИ предоставляет Исполнителю возможность:

- 2.2.1. создать и использовать Аккаунт;
- 2.2.2. пройти верификацию;
- 2.2.3. размещать карточки Услуг и Консультаций;
- 2.2.4. участвовать в команде либо формировать команду, если такой функционал доступен;
- 2.2.5. получать Заказы от Клиентов;
- 2.2.6. принимать или не принимать Заказы;
- 2.2.7. вести Чаты;
- 2.2.8. проводить видеоконсультации;
- 2.2.9. формировать Индивидуальные предложения;
- 2.2.10. передавать результаты работ через Платформу;
- 2.2.11. получать оплату по агентской схеме;
- 2.2.12. использовать иные функции, доступные в интерфейсе Платформы.

2.3. ЮСТИ не оказывает Клиентам юридические услуги, не является исполнителем таких услуг, не консультирует Клиентов по существу их вопросов, не подготавливает для них юридические документы и не гарантирует достижение какого-либо правового или фактического результата.

2.4. Исполнитель оказывает юридические услуги Клиентам самостоятельно, от своего имени и на свой риск, а ЮСТИ выступает исключительно как технологическая платформа и агент по приему платежей.

2.5. Настоящий договор не является трудовым договором, договором о приеме на работу, договором о совместной деятельности, договором поручения в пользу Исполнителя либо иным договором, из которого следовало бы, что Исполнитель является работником ЮСТИ.

2.6. ЮСТИ не поручает Исполнителю оказание юридических услуг от имени ЮСТИ, не утверждает правовую позицию Исполнителя, не контролирует содержание консультаций и документов по существу и не принимает на себя профессиональные обязанности Исполнителя перед Клиентами.

2.7. Исполнитель самостоятельно определяет содержание оказываемых юридических услуг, правовую позицию, применимые способы работы, объем необходимых действий и профессиональные выводы, оставаясь полностью ответственным за них перед Клиентом и ЮСТИ.

2.8. ЮСТИ предоставляет Исполнителю техническую возможность использовать Платформу для размещения сведений о себе и своих юридических услугах, взаимодействия с Клиентами, оформления Заказов, проведения консультаций, передачи результатов и получения оплаты по агентской модели.

2.9. Юридические услуги Клиентам оказываются исключительно Исполнителем как третьим лицом по отношению к ЮСТИ. Исполнитель может действовать как физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, включая случаи оказания услуг через работников, представителей или сотрудников команды.

2.10. Агентская модель расчетов является обязательной частью работы Платформы: Исполнитель поручает ЮСТИ принимать оплату от Клиентов в качестве агента Исполнителя, удерживать агентское вознаграждение и осуществлять последующие расчеты в порядке, установленном настоящей Офертой. Такое агентское участие ЮСТИ не означает оказание ЮСТИ юридических услуг Клиентам.

3. Правовой статус Исполнителя, команд и сотрудников

3.1. Исполнитель подтверждает, что:

- 3.1.1. действует самостоятельно;
- 3.1.2. не состоит с ЮСТИ в трудовых отношениях;
- 3.1.3. сам определяет режим своей деятельности;
- 3.1.4. сам несет ответственность за содержание и качество оказываемых услуг;
- 3.1.5. сам обязан соблюдать налоговое, гражданское, административное и иное применимое законодательство.

3.2. Если Исполнитель зарегистрирован как ИП или Организация, именно ИП или Организация считается Исполнителем по отношению к Клиенту и ЮСТИ, а не конкретный сотрудник, действующий через Платформу.

3.3. Если в рамках команды, ИП или Организации отдельный сотрудник:

- 3.3.1. ведет Чат;
 - 3.3.2. выходит на видеоконсультацию;
 - 3.3.3. подготавливает документ;
 - 3.3.4. отвечает Клиенту;
 - 3.3.5. принимает или исполняет Заказ,
- то такой сотрудник действует **от имени и в интересах** соответствующего ИП или Организации.

3.4. Полную ответственность перед Клиентом и ЮСТИ за действия сотрудников, подключенных к команде, несет ИП / Организация / Владелец аккаунта команды, через который осуществляется деятельность на Платформе.

3.5. Все выплаты при модели команды / ИП / ООО осуществляются на Владельца команды, ИП или Организацию, а не на отдельного сотрудника, если иное прямо не реализовано и не разрешено ЮСТИ.

3.6. Исполнитель обязуется не допускать подключения к команде лиц, не уполномоченных на оказание юридических услуг, а также лиц, данные которых не были предоставлены ЮСТИ, если Платформа требует такой передачи.

3.7. Руководитель команды / ИП / Организации вправе быть одновременно лицом, оказывающим услуги лично, либо не оказывать их лично. В обоих случаях ответственность перед ЮСТИ и Клиентами несет соответствующий Исполнитель-ИП / Организация.

3.8. ЮСТИ вправе запрашивать подтверждение полномочий руководителя, состава команды, данных сотрудников, оснований их участия в исполнении заказов и иных сведений, необходимых для соблюдения закона и защиты интересов Платформы.

3.9. Никакие действия ЮСТИ по верификации, модерации, размещению профиля, продвижению карточек, обработке платежей или рассмотрению жалоб не создают между ЮСТИ и Исполнителем трудовых отношений, отношений подчиненности, простого товарищества или совместной деятельности.

3.10. Исполнитель несет ответственность за действия сотрудников, представителей, членов команды и иных лиц, которым он предоставил доступ к Аккаунту или которые действуют от его имени в рамках Платформы.

3.11. Исполнитель обязуется самостоятельно обеспечивать наличие необходимых прав, статусов, полномочий, квалификации и законных оснований для оказания юридических услуг Клиентам.

4. Акцепт Оферты, регистрация, верификация и статусы

4.1. Для получения доступа к Платформе Исполнитель обязан пройти регистрацию и предоставить запрашиваемые Платформой сведения.

4.2. ЮСТИ вправе запрашивать, в том числе, но не ограничиваясь:

4.2.1. ФИО;

4.2.2. дату рождения;

4.2.3. номер телефона;

4.2.4. адрес электронной почты;

4.2.5. ИНН;

4.2.6. паспортные данные;

4.2.7. сведения о налоговом статусе;

4.2.8. документы ИП или Организации;

4.2.9. документы, подтверждающие образование, квалификацию, опыт;

4.2.10. сведения о юридической специализации;

4.2.11. банковские реквизиты;

4.2.12. документы о статусе адвоката;

4.2.13. документы о сотрудниках команды;

4.2.14. иные сведения, необходимые для верификации и обеспечения работы Платформы.

4.3. Все сведения, предоставляемые Исполнителем, должны быть полными, достоверными и актуальными.

4.4. ЮСТИ вправе:

4.4.1. отказать в регистрации;

4.4.2. отказать в присвоении статуса;

4.4.3. запросить дополнительные документы;

- 4.4.4. приостановить доступ до окончания проверки;
- 4.4.5. аннулировать верификацию;
- 4.4.6. скрыть профиль из выдачи;
- 4.4.7. ограничить отдельные функции Платформы.

4.5. Статус “адвокат” присваивается только при обязательной верификации документов. Проставление чек-бокса, заявления о наличии статуса либо загрузка непроверенных данных сами по себе не создают подтвержденный статус адвоката до завершения проверки ЮСТИ.

4.6. Исполнитель несет полную ответственность за достоверность всех документов и сведений. Использование поддельных, чужих, недействительных или вводящих в заблуждение сведений является существенным нарушением настоящей Оферты.

5. Аккаунт Исполнителя, профиль, анкета, отзывы и контент

5.1. Аккаунт Исполнителя является персонализированным и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения ЮСТИ.

5.2. Исполнитель обязан обеспечивать сохранность логина, пароля, кодов подтверждения и иных данных доступа.

5.3. Все действия, совершенные через Аккаунт, считаются совершенными Исполнителем, если не доказано иное.

5.4. Исполнитель вправе заполнять профиль, включая:

- 5.4.1. фото;
- 5.4.2. видео-презентацию;
- 5.4.3. сведения об образовании;
- 5.4.4. достижения;
- 5.4.5. опыт;
- 5.4.6. специализации;
- 5.4.7. языки;
- 5.4.8. сведения о документах;
- 5.4.9. отзывы и иную допустимую информацию.

5.5. Исполнитель гарантирует, что любая информация и контент, размещенные в его профиле:

- 5.5.1. достоверны;
- 5.5.2. не нарушают закон;
- 5.5.3. не нарушают права третьих лиц;
- 5.5.4. не создают ложного впечатления о том, что ЮСТИ оказывает юридические услуги;
- 5.5.5. не вводят Клиента в заблуждение относительно квалификации, стоимости, условий и результата услуг.

5.6. ЮСТИ вправе модерировать профиль, скрывать, изменять отображение, ограничивать или удалять материалы, нарушающие настоящую Оферту, закон либо внутренние правила Платформы.

5.7. ЮСТИ вправе использовать размещенные Исполнителем фото, видео, текстовые материалы, отзывы, рейтинги, достижения и иные элементы профиля в интерфейсах Платформы, подборках, поисковой выдаче, внутренних промо-блоках и маркетинговых материалах, связанных с продвижением Платформы и услуг Исполнителя на Платформе, без дополнительного вознаграждения.

5.8. На Платформе может действовать система отзывов, оценок и рейтинга. Исполнитель соглашается с тем, что ЮСТИ вправе отображать и учитывать такие показатели.

6. Услуги и Консультации как разные объекты Платформы

6.1. Исполнитель соглашается, что на Платформе используются как минимум два самостоятельных типа объектов:

6.1.1. **Услуги** — задания/работы, результатом которых обычно является документ, анализ, подготовка правового материала либо иной результат, не ограниченный единичным видеосеансом;

6.1.2. **Консультации** — видеосеансы с фиксированной или иной предусмотренной длительностью.

6.2. Порядок оказания Услуг и порядок оказания Консультаций различаются и регулируются разными разделами настоящей Оферты.

6.3. Если один и тот же Исполнитель размещает и Услуги, и Консультации, к каждому виду применяются соответствующие правила.

7. Порядок размещения Услуг и Консультаций

7.1. Исполнитель вправе создавать карточки Услуг и карточки Консультаций.

7.2. При размещении Услуги Исполнитель обязан корректно указать:

7.2.1. наименование;

7.2.2. описание;

7.2.3. стоимость;

7.2.4. применимые условия;

7.2.5. иные сведения, необходимые Клиенту.

7.3. При размещении Консультации Исполнитель обязан корректно указать:

7.3.1. наименование;

7.3.2. описание;

7.3.3. стоимость;

7.3.4. доступные слоты либо иные параметры бронирования;

7.3.5. длительность, если она отличается от стандартной;

7.3.6. иные сведения, предусмотренные интерфейсом Платформы.

7.4. Исполнитель не вправе размещать Услуги и Консультации, которые:

7.4.1. противоречат законодательству РФ;

7.4.2. нарушают права третьих лиц;

7.4.3. не относятся к допустимому профилю Платформы;

7.4.4. содержат заведомо ложные обещания результата;

7.4.5. вводят в заблуждение относительно роли ЮСТИ.

7.5. ЮСТИ вправе отклонять, скрывать или снимать с публикации карточки Услуг и Консультаций без предварительного согласия Исполнителя, если они нарушают закон, правила Платформы или создают риски.

8. Индивидуальные предложения

8.1. Исполнитель вправе формировать Индивидуальные предложения в Чате.

8.2. Индивидуальное предложение может быть сформировано:

8.2.1. по Услуге;

8.2.2. по Консультации.

8.3. Индивидуальное предложение должно содержать достаточную информацию о предмете, стоимости и условиях.

8.4. Для Индивидуального предложения по Услуге Исполнитель указывает, в частности:

8.4.1. описание результата;

8.4.2. стоимость;

8.4.3. иные существенные условия.

8.5. Для Индивидуального предложения по Консультации Исполнитель указывает, в частности:

8.5.1. название;

8.5.2. стоимость;

8.5.3. дату;

8.5.4. время;

8.5.5. иные существенные условия.

8.6. Срок действия Индивидуального предложения, если иное прямо не установлено в интерфейсе Платформы, составляет **24 (двадцать четыре) часа** с момента его формирования.

8.7. Если Клиент не принял и не оплатил Индивидуальное предложение в течение 24 часов, такое предложение считается истекшим и утратившим силу.

8.8. До момента принятия и оплаты Индивидуального предложения Исполнитель вправе отозвать его, если интерфейс Платформы это допускает и если такое действие не нарушает права Клиента.

8.9. Принятие Индивидуального предложения Клиентом и его оплата означают согласование соответствующих условий и переход к исполнению в рамках Платформы.

9. Порядок оказания Услуг (не видеосеанс)

9.1. При оформлении Клиентом Заказа на Услугу и поступлении оплаты Исполнителю может быть открыт соответствующий Чат, если это предусмотрено логикой Платформы.

9.2. Исполнитель обязан принять Заказ на Услугу в течение **3 (трех) часов** с момента поступления Заказа, если более короткий или иной срок не установлен интерфейсом Платформы.

9.3. После принятия Заказа Исполнитель обязан приступить к работе по Заказу в течение **3 (трех) часов**, если иной срок не следует из логики конкретной услуги.

9.4. Если Исполнитель:

9.4.1. не принял Заказ в установленный срок;

или

9.4.2. принял Заказ, но не приступил к его исполнению в установленный срок,

ЮСТИ вправе:

9.4.3. завершить Заказ;

9.4.4. заблокировать Чат по такому Заказу;

9.4.5. вернуть Клиенту денежные средства;

9.4.6. понизить рейтинг Исполнителя;

9.4.7. отразить нарушение в статистике активности Исполнителя.

9.5. При исполнении Услуги Исполнитель обязан:

- 9.5.1. поддерживать коммуникацию с Клиентом в Чате;
- 9.5.2. не затягивать необоснованно сроки;
- 9.5.3. не требовать оплаты вне Платформы;
- 9.5.4. не уклоняться от сдачи результата.

9.6. По завершении работы Исполнитель обязан передать результат через Платформу и/или отметить Заказ как переданный на проверку Клиенту.

9.7. После передачи результата Заказ переходит в статус проверки Клиентом.

9.8. Клиент в течение **3 (трех) календарных дней** вправе:

- 9.8.1. принять результат;
- 9.8.2. направить его на доработку;
- 9.8.3. не совершить никаких действий.

9.9. Если Клиент направил результат на доработку, Исполнитель обязан продолжить исполнение в пределах согласованного объема.

9.10. Количество доработок по Услуге **не ограничено**, если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Платформы или индивидуальными условиями, согласованными через Платформу.

9.11. Если Клиент не совершил действий по проверке результата в течение 3 календарных дней с момента передачи результата, результат считается **принятым автоматически**, а Заказ — завершенным.

9.12. С момента принятия результата, в том числе автоматического, денежные средства по Заказу считаются подлежащими расчету в пользу Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, если отсутствуют иные основания для блокировки выплат.

10. Порядок оказания Консультаций

10.1. Консультация оказывается в форме видеосеанса через Платформу.

10.2. Если иное не предусмотрено карточкой Консультации, длительность консультации составляет **50 (пятьдесят) минут**.

10.3. Консультация начинается в согласованное время, определяемое карточкой Консультации, индивидуальным предложением либо иным функционалом Платформы.

10.4. Консультация считается начатой при фактическом подключении Исполнителя к видеосеансу и/или при наличии технических данных, подтверждающих начало сеанса.

10.5. Консультация считается завершенной по истечении установленного времени либо ранее, если это допускается логикой Платформы и фактически произошло.

10.6. После завершения Консультации начинает течь Период проверки консультации — 24 часа.

10.7. По истечении Периода проверки консультации при отсутствии обращения Клиента в поддержку денежные средства становятся доступными к расчету в пользу Исполнителя.

10.8. Если по Консультации возник технический сбой, спор о факте оказания или иные сложности, вопрос о том, состоялась ли Консультация полностью, частично или не состоялась, решается **поддержкой ЮСТИ вручную** с учетом Технических данных Платформы и иных обстоятельств.

11. Отмена Консультации, невыход сторон и продление сеанса

11.1. Клиент вправе отменить Консультацию:

11.1.1. **более чем за 3 (три) часа** до начала — с полным возвратом денежных средств;

11.1.2. **менее чем за 3 (три) часа** до начала — без возврата денежных средств, если иное не будет определено ЮСТИ по исключительным обстоятельствам.

11.2. Если Исполнитель не вышел на связь и не подключился к Консультации, такая Консультация считается неоказанной, Клиенту возвращаются денежные средства, а к Исполнителю могут быть применены меры, предусмотренные настоящей Офертой.

11.3. Если Клиент не вышел на связь и не подключился к Консультации, денежные средства по Консультации подлежат расчету в пользу Исполнителя полностью, если иное не будет установлено поддержкой ЮСТИ в связи с особыми обстоятельствами.

11.4. При невыходе Клиента или Исполнителя поддержка ЮСТИ вправе учитывать технические данные, переписку, попытки подключения и иные обстоятельства.

11.5. Продление Консультации может инициироваться **только Исполнителем** через предусмотренный Платформой функционал.

11.6. Клиент вправе принять и оплатить предложение о продлении либо отказаться от него.

11.7. Если Клиент не оплатил продление, Консультация завершается по исходному времени без продления.

11.8. Если свободный слот для продления отсутствует либо продление невозможно по техническим или организационным причинам, Консультация завершается по исходным условиям.

12. Чаты: порядок открытия, ограничения, блокировки и архив

12.1. Порядок открытия Чата по Услуге и по Консультации может различаться.

12.2. По Услуге Чат может открываться после оплаты Клиентом Заказа, если это предусмотрено Платформой.

12.3. По Консультации Чат может быть привязан к сеансу, времени консультации и иным параметрам, определяемым Платформой.

12.4. После завершения Услуги или Консультации Чат может:

12.4.1. оставаться доступным только для чтения;

12.4.2. оставаться доступным для ограниченного взаимодействия;

12.4.3. быть заблокирован;

12.4.4. быть помещен в архив;

в зависимости от статуса заказа, спора, блокировки или иной логики Платформы.

12.5. При блокировке пользователя:

12.5.1. старый заказ и старый чат сохраняются в режиме чтения;

12.5.2. писать друг другу стороны не могут;

12.5.3. новые заказы друг другу создавать не могут.

12.6. Архивирование Чата или Заказа не означает удаление данных и не прекращает обязательства сторон, возникшие ранее.

12.7. ЮСТИ вправе хранить историю переписки, статусы заказов и иные данные для целей разрешения споров, безопасности, аналитики и соблюдения законодательства.

13. Финансовые условия и агентская схема

13.1. Клиент оплачивает Услуги и Консультации через Платформу ЮСТИ.

13.2. Исполнитель поручает ЮСТИ принимать оплату от Клиентов в качестве агента Исполнителя.

13.3. Денежные средства, поступившие от Клиента:

13.3.1. принимаются ЮСТИ как агентом;

13.3.2. в части, причитающейся Исполнителю, являются средствами Исполнителя;

13.3.3. в части Комиссии Сервиса являются вознаграждением ЮСТИ.

13.4. Размер Комиссии Сервиса составляет **15 (пятнадцать) процентов** от суммы, оплаченной Клиентом, если иное прямо не указано в интерфейсе Платформы либо отдельном соглашении.

13.5. ЮСТИ вправе удерживать из поступивших средств:

13.5.1. Комиссию Сервиса;

13.5.2. суммы возвратов;

13.5.3. суммы корректировок по обращениям в поддержку;

13.5.4. суммы, подлежащие удержанию в соответствии с настоящей Офертой;

13.5.5. иные суммы, удержание которых требуется по закону.

13.6. Денежные средства, причитающиеся Исполнителю, отражаются на его Внутреннем балансе после завершения соответствующего этапа исполнения, но могут быть недоступны к Выводу средств до окончания применимых проверочных периодов, споров и внутренних процедур.

13.7. ЮСТИ не обязано перечислять денежные средства Исполнителю немедленно после оплаты Клиентом либо немедленно после фактического окончания коммуникации. Расчеты осуществляются с учетом проверок, обращений в поддержку, возвратов, статусов заказа и иных процедур, предусмотренных Платформой.

13.8. Удержание Комиссии Сервиса, отражение суммы на Внутреннем балансе, обработка платежа или Вывода средств не означает принятия ЮСТИ на себя ответственности за содержание, качество или результат юридической услуги Исполнителя.

13.9. ЮСТИ вправе приостановить расчеты, если это необходимо для рассмотрения обращения Клиента, возврата денежных средств, предотвращения мошенничества, исполнения требований закона, банка, платежного партнера или компетентного органа.

14. Вывод средств

14.1. Вывод средств осуществляется по запросу Исполнителя через Платформу либо иным способом, определенным ЮСТИ.

14.2. Для целей текущей модели Платформы вывод осуществляется **по запросу Исполнителя, но не чаще 1 (одного) раза в день.**

14.3. ЮСТИ вправе устанавливать:

14.3.1. минимальную сумму вывода;

14.3.2. срок обработки заявки на вывод;

14.3.3. требования к верификации перед выводом;

14.3.4. ограничения на вывод при подозрении на нарушение;

14.3.5. отдельные правила вывода для команд, ИП и Организаций.

14.4. В случае команды, ИП или Организации вывод денежных средств осуществляется на Владельца команды / ИП / Организацию.

14.5. ЮСТИ вправе приостановить либо отказать в выводе средств, если:

14.5.1. есть обращения в поддержку или неразрешенные споры;

14.5.2. не завершена верификация;

14.5.3. есть подозрения в обходе Платформы;

14.5.4. предоставлены некорректные реквизиты;

14.5.5. имеются нарушения настоящей Оферты;

14.5.6. есть требование закона или компетентного органа;

14.5.7. выявлены риски мошенничества.

15. Налоги, налоговый статус и документы

15.1. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за свой налоговый статус, соблюдение требований законодательства, исчисление и уплату налогов, сборов, страховых взносов и иных обязательных платежей.

15.2. Исполнитель обязан поддерживать актуальность сведений о своем налоговом статусе на Платформе.

15.3. Если Исполнитель действует как самозанятый, ИП или Организация, он обязан самостоятельно обеспечивать соблюдение требований соответствующего режима и законодательства.

15.4. ЮСТИ не несет ответственности за ошибки Исполнителя в налоговом учете и налоговом статусе.

15.5. В случае предъявления к ЮСТИ претензий, доначислений, штрафов, убытков или требований, вызванных недостоверными сведениями, действиями или бездействием Исполнителя, Исполнитель обязан возместить ЮСТИ соответствующие убытки в полном объеме.

15.6. Исполнитель обязан по запросу ЮСТИ предоставить документы, подтверждающие его налоговый статус, право на получение выплат, полномочия представителей, статус самозанятого, ИП или юридического лица, а также иные сведения, необходимые для законного исполнения расчетов.

15.7. Если недостоверные сведения Исполнителя, нарушение им налогового режима, отсутствие полномочий, использование чужих документов или иные нарушения повлекли требования к ЮСТИ, Исполнитель обязан возместить ЮСТИ все убытки, расходы, штрафы, доначисления и иные имущественные потери в полном объеме.

16. Запрет обхода Платформы

16.1. Исполнителю запрещается совершать обход Платформы.

16.2. Под обходом Платформы понимаются любые действия, направленные на получение от Клиента оплаты, продолжение сотрудничества, обмен контактами, передачу заказов, переговоры или иное извлечение экономической выгоды вне Платформы, если первоначальный контакт с Клиентом произошел через Платформу.

16.3. В частности, запрещается:

- 16.3.1. передавать Клиенту телефон, email, ссылки на мессенджеры и соцсети;
- 16.3.2. просить оплатить услуги напрямую;
- 16.3.3. уводить Клиента в иные каналы;
- 16.3.4. использовать данные Клиента для повторного привлечения вне Платформы;
- 16.3.5. принимать часть оплаты вне Платформы;
- 16.3.6. побуждать Клиента отменить Заказ и заключить сделку напрямую.

16.4. При выявлении обхода Платформы ЮСТИ вправе:

- 16.4.1. заблокировать Аккаунт;
- 16.4.2. удержать денежные средства;
- 16.4.3. прекратить действие настоящей Оферты;
- 16.4.4. потребовать возмещения убытков;
- 16.4.5. применить иные меры, предусмотренные Платформой и законом.

17. Обязанности Исполнителя

17.1. Исполнитель обязан:

- 17.1.1. соблюдать закон и настоящую Оферту;
- 17.1.2. предоставлять достоверные сведения;
- 17.1.3. своевременно выходить на связь;
- 17.1.4. корректно общаться с Клиентами;
- 17.1.5. лично оказывать услуги либо обеспечивать их оказание сотрудником, действующим от имени соответствующего ИП/ООО;
- 17.1.6. не злоупотреблять функционалом Платформы;
- 17.1.7. соблюдать сроки принятия Заказов и начала работы;
- 17.1.8. надлежащим образом сдавать результаты;
- 17.1.9. не использовать Платформу в противоправных целях;
- 17.1.10. не нарушать права третьих лиц;
- 17.1.11. соблюдать конфиденциальность;
- 17.1.12. не вводить Клиентов в заблуждение относительно роли ЮСТИ.

17.2. Исполнителю запрещается:

- 17.2.1. передавать доступ к Аккаунту третьим лицам без разрешения;
- 17.2.2. использовать поддельные документы;
- 17.2.3. создавать фиктивные заказы;
- 17.2.4. накручивать отзывы и рейтинг;
- 17.2.5. размещать ложную информацию;
- 17.2.6. вести недобросовестную конкуренцию;
- 17.2.7. оказывать услуги вне своей компетенции, вводя Клиента в заблуждение.

18. Рейтинг, отзывы, санкции и видимость профиля

18.1. ЮСТИ вправе использовать рейтинги, отзывы, статистику, показатели SLA, отмен, невыходов, скорости ответа, завершенных заказов и иные метрики для оценки качества работы Исполнителя.

18.2. На рейтинг Исполнителя, в частности, могут влиять:

- 18.2.1. своевременность принятия Заказов;
- 18.2.2. своевременность начала работы;
- 18.2.3. невыходы на консультации;
- 18.2.4. отмены;
- 18.2.5. отзывы Клиентов;
- 18.2.6. обращения в поддержку;
- 18.2.7. соблюдение правил Платформы.

18.3. При нарушении настоящей Оферты ЮСТИ вправе:

- 18.3.1. снизить видимость профиля;
- 18.3.2. ограничить доступ к отдельным функциям;
- 18.3.3. понизить рейтинг;
- 18.3.4. временно заблокировать Аккаунт;
- 18.3.5. бессрочно заблокировать Аккаунт;
- 18.3.6. ограничить вывод средств;
- 18.3.7. исключить Исполнителя из отдельных программ и разделов Платформы.

18.4. Отзыв и оценка Клиента не создают для ЮСТИ обязанности предоставлять Исполнителю какие-либо бонусы. На Платформе отсутствует автоматический бонус Исполнителю за отзыв, если иное прямо не установлено отдельной акцией ЮСТИ.

19. Обращения в поддержку, жалобы и ручной разбор

19.1. Жалоба и обращение в поддержку являются внутренними механизмами Платформы и не заменяют судебную защиту прав сторон.

19.2. Обращения в поддержку могут влиять на:

- 19.2.1. расчеты;
- 19.2.2. статус заказа;
- 19.2.3. возврат средств;
- 19.2.4. рейтинг;
- 19.2.5. блокировку функций;
- 19.2.6. необходимость дополнительной проверки.

19.3. При технических сбоях, спорах о факте подключения, длительности консультации, качестве связи, моменте начала или завершения сеанса поддержка ЮСТИ проводит **ручной разбор** на основании Технических данных Платформы и других доступных материалов.

19.4. Решения ЮСТИ в рамках поддержки принимаются для целей функционирования Платформы, распределения средств и управления рисками, и не являются признанием ЮСТИ исполнителем юридических услуг.

20. Искусственный интеллект и ИИ-конспект

20.1. На Платформе может использоваться функционал автоматического формирования конспекта консультации, подсказок, резюме или иного результата с использованием технологий искусственного интеллекта.

20.2. Если такой функционал предоставляется, он носит вспомогательный характер.

20.3. ЮСТИ не несет ответственности за юридическую точность, полноту, применимость, корректность и последствия использования ИИ-конспекта или иного автоматически сформированного материала.

20.4. Исполнитель и Клиент обязаны самостоятельно оценивать такой материал и не рассматривать его как самостоятельную юридическую услугу, оказываемую ЮСТИ.

21. Блокировка, прекращение доступа и удаление аккаунта

21.1. ЮСТИ вправе в любое время ограничить или прекратить доступ Исполнителя к Платформе при нарушении закона, Оферты, прав третьих лиц либо при наличии рисков для Платформы.

21.2. Исполнитель вправе инициировать удаление аккаунта при отсутствии:

21.2.1. активных заказов;

21.2.2. неразрешенных обращений в поддержку;

21.2.3. незавершенных споров;

21.2.4. иных неисполненных обязательств перед Клиентами и ЮСТИ.

21.3. Удаление аккаунта не прекращает обязательств Исполнителя, возникших до даты удаления, включая обязательства по конфиденциальности, возвратам, возмещению убытков и урегулированию претензий.

22. Конфиденциальность и персональные данные

22.1. Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность информации о Клиентах, заказах, переписке, документах и иных данных, если иное не требуется законом.

22.2. Исполнитель не вправе использовать персональные данные Клиентов вне целей исполнения Заказа и соблюдения закона.

22.3. Исполнитель дает согласие ЮСТИ на обработку его персональных данных в целях регистрации, верификации, обеспечения работы Платформы, расчетов, безопасности, аналитики, исполнения закона и иных целей, прямо связанных с деятельностью Платформы.

22.4. ЮСТИ вправе передавать данные Исполнителя и связанные с ним сведения третьим лицам в объеме, необходимом для:

22.4.1. верификации;

22.4.2. выплат;

22.4.3. соблюдения закона;

22.4.4. урегулирования споров;

22.4.5. обеспечения работы Платформы;

22.4.6. предотвращения мошенничества.

22.5. Обработка персональных данных Исполнителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных ЮСТИ, размещаемой на Сайте ЮСТИ: <https://ysti.ru>.

22.6. Исполнитель обязуется не выгружать, не копировать, не использовать и не передавать персональные данные Клиентов вне целей исполнения конкретного Заказа, соблюдения закона и правил Платформы.

23. Интеллектуальная собственность

23.1. Все права на Платформу, программный код, интерфейсы, базы данных, дизайн, обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат ЮСТИ либо используются им на законных основаниях.

23.2. Исполнителю предоставляется ограниченное право использования Платформы исключительно в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

23.3. Исполнитель не вправе:

23.3.1. копировать Платформу;

23.3.2. модифицировать ее;

23.3.3. извлекать базы данных;

23.3.4. декомпилировать код;

23.3.5. использовать обозначения ЮСТИ вне разрешенного объема;

23.3.6. создавать производные продукты на основе Платформы.

24. Ответственность сторон

24.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

24.2. Исполнитель несет полную ответственность перед Клиентом за:

24.2.1. содержание консультаций;

24.2.2. содержание и качество документов;

24.2.3. законность оказываемых услуг;

24.2.4. соблюдение сроков;

24.2.5. последствия правовых рекомендаций;

24.2.6. действия своих сотрудников и представителей.

24.3. ЮСТИ не несет ответственности за:

24.3.1. юридическое содержание консультаций и документов Исполнителя;

24.3.2. действия или бездействие Исполнителя и его сотрудников;

24.3.3. профессиональные ошибки Исполнителя;

24.3.4. недостижение Клиентом желаемого результата;

24.3.5. споры между Клиентом и Исполнителем по существу юридической услуги;

24.3.6. технические сбои внешних систем, операторов связи, банков, платежных систем, провайдеров видеосвязи и иных третьих лиц, если ЮСТИ предприняло разумные меры.

24.4. ЮСТИ не гарантирует Исполнителю:

24.4.1. постоянный объем заказов;

24.4.2. определенный уровень дохода;

24.4.3. определенную выдачу в поиске;

24.4.4. отсутствие обращений в поддержку;

24.4.5. бесперебойную работу Платформы 24/7.

24.5. Если вследствие действий или бездействия Исполнителя к ЮСТИ будут предъявлены требования, штрафы, убытки, претензии, иски, доначисления или иные негативные последствия, Исполнитель обязан возместить ЮСТИ все причиненные убытки и расходы.

24.6. Ответственность ЮСТИ перед Исполнителем по спорам, связанным с настоящей Офертой, ограничивается размером фактически удержанной Комиссии Сервиса по соответствующему спорному Заказу, если иное не установлено императивными нормами закона.

24.7. ЮСТИ не несет ответственности перед Исполнителем за отсутствие Заказов, снижение спроса, изменение алгоритмов выдачи, изменение интерфейса Платформы, изменение правил модерации, блокировку нарушающих карточек, отзывы Клиентов, рейтинг, субъективную оценку качества услуг Клиентами или иные обстоятельства, связанные с рыночным и пользовательским поведением.

24.8. ЮСТИ не возмещает Исполнителю упущенную выгоду, ожидаемый доход, косвенные убытки, репутационные потери, расходы на продвижение, обучение, оборудование, связь, налоги и иные расходы Исполнителя, если иное прямо не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

24.9. Если Клиент, государственный орган, банк, платежный партнер или третье лицо предъявит к ЮСТИ требование, связанное с юридической услугой Исполнителя, недостоверными данными Исполнителя, нарушением им закона, прав третьих лиц или условий настоящей Оферты, Исполнитель обязан содействовать ЮСТИ в урегулировании и возместить ЮСТИ причиненные убытки и расходы.

25. Форс-мажор

25.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

25.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, отключения связи и электроэнергии, запреты органов власти, аварии, сбой инфраструктуры и иные чрезвычайные события.

26. Срок действия, изменение и расторжение Оферты

26.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Исполнителем и действует бессрочно до прекращения по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой или законом.

26.2. ЮСТИ вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, размещая новую редакцию на Платформе.

26.3. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

26.4. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает согласие Исполнителя с новой редакцией.

26.5. ЮСТИ вправе в одностороннем порядке прекратить действие Оферты в отношении Исполнителя при нарушении им закона, условий Оферты, правил Платформы или прав третьих лиц.

27. Претензионный порядок и разрешение споров

27.1. Все споры и разногласия между ЮСТИ и Исполнителем, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат урегулированию в претензионном порядке.

27.2. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне письменную претензию.

27.3. Срок рассмотрения претензии составляет **30 (тридцать) календарных дней** с даты ее получения.

27.4. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

27.5. Электронная переписка, сообщения в интерфейсах Платформы, уведомления в приложении, электронные письма, Технические данные Платформы и иные электронные доказательства могут использоваться сторонами в качестве допустимых доказательств.

28. Заключительные положения

28.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

28.2. Недействительность одного из положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений.

28.3. Исполнитель подтверждает, что до акцепта Оферты:

28.3.1. полностью ознакомился с ее условиями;

28.3.2. понимает, что ЮСТИ не оказывает юридические услуги;

28.3.3. понимает агентскую модель расчетов;

28.3.4. понимает различие между Услугами и Консультациями;

28.3.5. понимает правила работы команды, если он работает через команду;

28.3.6. принимает условия добровольно и без оговорок.

29. Реквизиты ЮСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ»

Краткое наименование: ООО «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ»

ОГРН: 1261600019449

ИНН / КПП: 1655513728 / 165501001

ОКВЭД: 62.01

Юридический адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52

Почтовый адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52

Расчетный счет: 40702810210002157750

Банк: АО «ТБанк»

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26

E-mail: info@ysti.ru

Сайт: <https://ysti.ru>

Генеральный директор: Ахметов Ильгиз Ильдарович