

ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении доступа к платформе ЮСТИ, порядке использования функционала
платформы и получении юридических услуг Исполнителей

г. Казань

Редакция от «15» июня 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ», ОГРН 1261600019449, ИНН 1655513728, КПП 165501001, в лице Генерального директора Ахметова Ильгиза Ильдаровича, действующего на основании Устава, далее именуемого «ЮСТИ», «Оператор платформы», «Агент», «Владелец агрегатора», адресованной неопределенному кругу дееспособных физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и иных лиц, использующих платформу ЮСТИ для поиска, выбора и получения юридических услуг третьих лиц, далее именуемых «Клиент», заключить договор на нижеизложенных условиях.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом действий, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь: регистрацией на платформе ЮСТИ, авторизацией, подтверждением согласия с условиями Оферты, оформлением Заказа, оплатой Услуги или Консультации, использованием Чата, участием в видеоконсультации, направлением обращения в поддержку, а равно совершением любых иных действий, направленных на использование платформы ЮСТИ.

С момента Акцепта настоящей Оферты договор между ЮСТИ и Клиентом считается заключенным.

1. Термины и определения

1.1. Платформа ЮСТИ / Платформа / Сервис / Приложение — программный комплекс, включающий сайт, мобильное приложение, интерфейсы, пользовательские кабинеты, карточки Исполнителей, карточки Услуг и Консультаций, Чаты, видеосвязь, систему Заказов, систему уведомлений, систему расчетов, архивы, отзывы, рейтинги, поддержку и иные модули, принадлежащие ЮСТИ либо используемые им на законных основаниях.

1.2. ЮСТИ / Оператор платформы / Агент / Владелец агрегатора — Общество с ограниченной ответственностью «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ», обеспечивающее функционирование Платформы, информационно-технологическое взаимодействие Клиентов и Исполнителей, а также прием денежных средств от Клиентов в качестве агента Исполнителей в пределах модели Платформы.

1.3. Исполнитель / Юрист — лицо, зарегистрированное на Платформе и оказывающее юридические услуги Клиентам. Исполнителем может являться физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

1.4. Исполнитель-организация / Организация — юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе в качестве Исполнителя.

1.5. Исполнитель-ИП — индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Платформе в качестве Исполнителя.

1.6. Команда / Аккаунт команды — функционал Платформы, в рамках которого ИП или Организация могут подключать сотрудников к работе с Заказами и Клиентами.

1.7. Сотрудник Исполнителя / Сотрудник команды — физическое лицо, получившее доступ к функционалу Платформы в составе команды ИП или Организации. Если сотрудник ведет Чат, подключается к Консультации, готовит результат или иным образом взаимодействует с Клиентом, такой сотрудник действует от имени и в интересах соответствующего ИП или Организации.

- 1.8. Клиент — лицо, использующее Платформу для поиска, выбора, оплаты и получения юридических услуг Исполнителей.
- 1.9. Услуга — юридическая услуга, оказываемая Исполнителем вне формата фиксированного видеосеанса, в том числе подготовка, составление, разработка, доработка, редактирование, анализ, проверка документов, а также иные аналогичные услуги, размещенные на Платформе.
- 1.10. Консультация / Видеоконсультация — юридическая услуга, оказываемая Исполнителем в формате видеосвязи через Платформу. Если иное не предусмотрено интерфейсом Платформы, стандартная продолжительность консультации составляет 50 (пятьдесят) минут.
- 1.11. Карточка услуги — объект Платформы, содержащий описание Услуги, стоимость, параметры и иные сведения.
- 1.12. Карточка консультации — объект Платформы, содержащий описание Консультации, стоимость, доступное время, длительность и иные сведения.
- 1.13. Заказ — оформленный Клиентом запрос на получение Услуги или Консультации Исполнителя через Платформу.
- 1.14. Индивидуальное предложение — предложение Исполнителя, направленное Клиенту через Чат и содержащее индивидуальные условия оказания Услуги или Консультации, включая стоимость, сроки, дату, время, описание результата и иные параметры.
- 1.15. Чат — встроенный инструмент обмена сообщениями между Клиентом и Исполнителем в пределах Платформы.
- 1.16. Архив чатов / Архив заказов — функция Платформы, позволяющая скрыть завершенные или неактивные объекты из основного списка без удаления истории.
- 1.17. Обращение в поддержку / Жалоба — сообщение, направленное Клиентом в службу поддержки ЮСТИ по вопросам, связанным с использованием Платформы, оплатой, отменой, техническими проблемами, невыходом Исполнителя, качеством взаимодействия, статусами Заказа и иными обстоятельствами.
- 1.18. Период проверки консультации — внутренний срок Платформы продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа после завершения Консультации, в течение которого Клиенту рекомендуется обратиться в поддержку в случае наличия претензий по факту проведения Консультации, ее доступности, подключению, времени проведения или иным оперативным вопросам.
- 1.19. Период проверки результата услуги — срок 3 (три) календарных дня с момента передачи Исполнителем результата по Услуге, в течение которого Клиент вправе принять результат, направить его на доработку либо не совершать действий; при бездействии Клиента результат считается принятым автоматически по истечении указанного срока.
- 1.20. Технические данные Платформы — автоматически формируемые системой сведения, включая, но не ограничиваясь: логами подключения, длительностью видеосеанса, временем создания и изменения Заказа, действиями сторон, статусами, информацией о переписке, системными событиями, IP-адресами, данными устройств и иной служебной информацией.
- 1.21. Статус “адвокат” — специальная отметка в профиле Исполнителя, отображаемая на Платформе только после прохождения обязательной верификации соответствующих документов.

1.22. ИИ-конспект / автоматический конспект — автоматически сформированный с использованием технологий искусственного интеллекта вспомогательный материал по итогам Консультации, если такой функционал доступен на Платформе.

1.23. Владелец агрегатора — ЮСТИ в той части, в которой Платформа предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с предложениями Исполнителей, оформить Заказ и произвести оплату через Платформу. Использование данного термина не означает, что ЮСТИ является исполнителем юридической услуги.

1.24. Сайт ЮСТИ — официальный сайт Платформы, расположенный по адресу <https://ysti.ru>, а также связанные с ним страницы и интерфейсы, используемые ЮСТИ.

2. Предмет Оферты

2.1. По настоящему договору ЮСТИ предоставляет Клиенту доступ к функционалу Платформы и обеспечивает возможность использования Платформы для поиска Исполнителей, выбора Услуг и Консультаций, оформления Заказов, оплаты, взаимодействия через Чат, участия в видеоконсультациях, получения результатов по Услугам, направления обращений в поддержку и использования иных функций Платформы.

2.2. ЮСТИ не оказывает Клиенту юридические услуги, не является исполнителем юридических услуг, не формирует для Клиента правовую позицию, не консультирует Клиента по существу его вопроса и не подготавливает для Клиента юридические документы.

2.3. Юридические услуги оказываются Клиенту исключительно Исполнителями, зарегистрированными на Платформе.

2.4. Если в рамках команды Исполнителя-ИП или Исполнителя-организации отдельный сотрудник ведет Чат, подключается к видеоконсультации, готовит документ либо выполняет иные действия по Заказу, такой сотрудник действует от имени и в интересах соответствующего ИП или Организации, которые и считаются Исполнителем перед Клиентом.

2.5. Настоящий договор регулирует отношения между ЮСТИ и Клиентом по использованию Платформы. Договор оказания юридической услуги заключается между Клиентом и соответствующим Исполнителем на условиях конкретного Заказа, карточки Услуги, карточки Консультации, Индивидуального предложения и применимых правил Платформы.

2.6. ЮСТИ предоставляет Клиенту техническую возможность использовать Платформу для поиска, выбора, оформления и оплаты юридических услуг третьих лиц. Само оказание юридических услуг, включая консультации, подготовку документов, правовые выводы и рекомендации, осуществляется соответствующим Исполнителем, а не ЮСТИ.

2.7. Исполнителями на Платформе могут являться третьи лица, в том числе физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», индивидуальные предприниматели и юридические лица, действующие через своих руководителей, работников, представителей или подключенных сотрудников команды.

2.8. Агентская модель расчетов является обязательной частью работы Платформы: ЮСТИ принимает оплату от Клиента в качестве агента Исполнителя и удерживает агентское вознаграждение. Прием оплаты через ЮСТИ не означает, что ЮСТИ становится исполнителем юридической услуги или принимает на себя профессиональную ответственность Исполнителя.

3. Правовой статус ЮСТИ

3.1. ЮСТИ является владельцем и оператором Платформы, информационно-технологическим посредником и агентом Исполнителей по приему оплаты.

3.2. ЮСТИ не является исполнителем юридических услуг по Заказам Клиентов.

3.3. ЮСТИ не несет профессиональной ответственности за содержание консультаций, документов, правовых выводов, рекомендаций и иных результатов деятельности Исполнителей.

3.4. ЮСТИ не гарантирует Клиенту достижение определенного правового, финансового, организационного или иного результата по итогам взаимодействия с Исполнителем.

3.5. ЮСТИ вправе выполнять ограниченные действия по верификации данных Исполнителя, его документов, статусов, сведений об образовании или квалификации, однако такая проверка не означает принятия ЮСТИ на себя обязанностей Исполнителя и не является гарантией качества, полноты или применимости юридической помощи в конкретной ситуации Клиента.

3.6. Размещение профиля Исполнителя, его услуг, консультаций, статусов, отзывов, документов, фото, видео и иных сведений на Платформе не означает, что ЮСТИ приняло на себя обязательство лично оказать Клиенту юридическую услугу или отвечает за конечный результат по существу вопроса Клиента.

3.7. ЮСТИ не является стороной договора оказания юридической услуги между Клиентом и Исполнителем, за исключением отношений, прямо связанных с предоставлением доступа к Платформе, информационно-технологическим взаимодействием, приемом платежей в агентской модели и внутренними процедурами Платформы.

3.8. Клиент самостоятельно выбирает Исполнителя, оценивает его профиль, специализацию, стоимость, отзывы, сроки, формат взаимодействия и иные сведения. ЮСТИ не назначает Клиенту конкретного Исполнителя и не принимает на себя профессиональную ответственность за выбор Клиента.

3.9. ЮСТИ не контролирует в режиме реального времени содержание юридических консультаций, правовых выводов, подготовленных документов, стратегий защиты, процессуальных действий и иных профессиональных решений Исполнителя.

3.10. В пределах, допустимых законодательством Российской Федерации, ответственность ЮСТИ ограничивается обязанностями Оператора платформы, Агента и Владельца агрегатора. ЮСТИ не отвечает за профессиональные ошибки Исполнителя, содержание юридической помощи, судебные и административные исходы, сроки рассмотрения дел государственными органами и иные обстоятельства, не зависящие от ЮСТИ.

3.11. Модерация, верификация, отзывы, рейтинги, бейджи, статусы и иные элементы интерфейса являются инструментами Платформы и не являются гарантией качества, применимости, полноты или результата юридической услуги по конкретному Заказу.

3.12. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает императивные права Клиента, которые не могут быть ограничены соглашением сторон, включая права, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении владельца агрегатора информации об услугах.

4. Регистрация, авторизация и аккаунт Клиента

4.1. Для использования полного функционала Платформы Клиент проходит регистрацию и/или авторизацию способом, предусмотренным интерфейсом Платформы.

4.2. Клиент обязан предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения о себе в объеме, запрашиваемом Платформой.

4.3. Клиент обязан обеспечивать сохранность данных доступа к своему аккаунту, включая телефон, коды подтверждения, пароль и иные сведения, используемые для входа.

4.4. Все действия, совершенные через аккаунт Клиента, считаются совершенными самим Клиентом, если Клиент не докажет иное и не уведомит ЮСТИ об утрате доступа в разумный срок.

4.5. Клиент не вправе:

- 4.5.1. использовать чужие данные;
- 4.5.2. передавать доступ к аккаунту третьим лицам, если это не допускается функционалом Платформы;
- 4.5.3. создавать аккаунт в обход ограничений, блокировок или иных правил Платформы;
- 4.5.4. использовать Платформу в противоправных целях.

4.6. ЮСТИ вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Клиента к Платформе при нарушении условий настоящей Оферты, требований закона, прав третьих лиц или при наличии рисков для безопасности Платформы.

5. Поиск Исполнителя, карточки и информация на Платформе

5.1. Платформа предоставляет Клиенту возможность:

- 5.1.1. просматривать профили Исполнителей;
- 5.1.2. изучать карточки Услуг и Консультаций;
- 5.1.3. использовать поиск, фильтры, категории, сортировку и иные механизмы подбора;
- 5.1.4. знакомиться с отзывами, оценками, достижениями, статусами, специализациями и иными сведениями об Исполнителях.

5.2. Клиент понимает и соглашается с тем, что сведения в профиле Исполнителя, включая описание опыта, образования, специализации, отзывы, контент профиля и иные материалы, размещаются Исполнителем либо отображаются на основании данных, предоставленных Исполнителем и/или сформированных внутри Платформы.

5.3. ЮСТИ вправе осуществлять модерацию профилей, однако не обязано проверять каждое заявление Исполнителя за пределами процедур верификации, прямо реализованных на Платформе.

5.4. Наличие статуса “адвокат”, отметки о верификации или иного специального бейджа означает только прохождение соответствующей проверки в объеме, предусмотренном Платформой, и не означает безусловную гарантию качества услуг по любому конкретному Заказу.

6. Порядок оформления Заказа

6.1. Клиент вправе оформить Заказ на Услугу или Консультацию способами, доступными в интерфейсе Платформы.

6.2. До оформления Заказа Клиент обязан ознакомиться с:

- 6.2.1. описанием соответствующей Услуги или Консультации;
- 6.2.2. стоимостью;
- 6.2.3. сроками;
- 6.2.4. условиями отмены;
- 6.2.5. иными параметрами, указанными в карточке либо интерфейсе Платформы.

6.3. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает, что:

- 6.3.1. ознакомился с описанием выбранного предложения;
- 6.3.2. понимает, что юридическую услугу оказывает Исполнитель, а не ЮСТИ;
- 6.3.3. согласен с условиями конкретного Заказа;
- 6.3.4. предоставляет достаточные сведения для оказания Услуги или Консультации;
- 6.3.5. принимает применимые правила Платформы.

6.4. Заказ считается оформленным после выполнения Клиентом действий, предусмотренных интерфейсом Платформы, а если Заказ подлежит оплате — после успешного прохождения оплаты.

7. Индивидуальные предложения

7.1. Исполнитель вправе направлять Клиенту Индивидуальные предложения через Чат.

7.2. Индивидуальное предложение может касаться:

7.2.1. отдельной Услуги;

7.2.2. отдельной Консультации;

7.2.3. индивидуальных условий оказания стандартной Услуги или Консультации.

7.3. Индивидуальное предложение, если иное прямо не указано в интерфейсе Платформы, действительно в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его формирования.

7.4. Если Клиент не принимает и не оплачивает Индивидуальное предложение в течение 24 часов, оно считается истекшим.

7.5. Принятие и оплата Индивидуального предложения означают согласование Клиентом его условий и переход к исполнению на указанных условиях.

8. Особенности оформления и исполнения Заказа по Услуге

8.1. После оформления и оплаты Заказа по Услуге Платформа может открыть Клиенту и Исполнителю Чат по соответствующему Заказу.

8.2. Исполнитель обязан принять Заказ по Услуге в течение 3 (трех) часов с момента его поступления, если иной срок не установлен интерфейсом Платформы.

8.3. После принятия Заказа Исполнитель обязан приступить к работе по Услуге в течение 3 (трех) часов, если иной срок не установлен интерфейсом Платформы или не вытекает из характера конкретной Услуги.

8.4. Если Исполнитель:

8.4.1. не принял Заказ в установленный срок;

или

8.4.2. принял Заказ, но не приступил к исполнению в установленный срок, ЮСТИ вправе завершить Заказ, заблокировать Чат по такому Заказу, вернуть Клиенту уплаченные денежные средства и отразить нарушение в метриках Исполнителя.

8.5. В рамках исполнения Услуги Клиент вправе взаимодействовать с Исполнителем через Чат, задавать уточняющие вопросы в пределах предмета Заказа и получать промежуточную информацию, если это допускается логикой конкретной Услуги.

8.6. После завершения работы Исполнитель передает результат через Платформу.

8.7. С момента передачи результата начинается Период проверки результата услуги продолжительностью 3 (три) календарных дня.

8.8. В течение указанного срока Клиент вправе:

8.8.1. принять результат;

8.8.2. направить результат на доработку;

8.8.3. не совершить никаких действий.

8.9. В случае направления результата на доработку Исполнитель обязан продолжить работу в пределах предмета и объема согласованной Услуги.

8.10. Количество доработок по Услуге не ограничено, если иное не предусмотрено интерфейсом Платформы или индивидуальными условиями Заказа.

8.11. Если требование Клиента выходит за пределы первоначально согласованной Услуги, Исполнитель вправе предложить Клиенту оформить новый Заказ либо принять Индивидуальное предложение на дополнительные работы.

8.12. Если Клиент не совершил действий по приемке или доработке результата в течение 3 календарных дней с момента его передачи, результат считается принятым автоматически, а Заказ — завершенным.

9. Особенности оформления и исполнения Заказа по Консультации

9.1. Консультация проводится через встроенные средства видеосвязи Платформы либо через иные технические решения, интегрированные в Платформу.

9.2. Если иное не предусмотрено карточкой Консультации или интерфейсом Платформы, длительность одной Консультации составляет 50 (пятьдесят) минут.

9.3. Время Консультации определяется:

9.3.1. карточкой Консультации;

9.3.2. выбранным слотом;

9.3.3. Индивидуальным предложением;

9.3.4. иным способом, предусмотренным Платформой.

9.4. Чат по Консультации может открываться и функционировать по правилам, отличающимся от Услуги, в том числе быть привязанным ко времени сеанса, к активному статусу Консультации или к иным условиям, определяемым Платформой.

9.5. Консультация считается начатой при фактическом подключении Исполнителя и/или Клиента к видеосеансу и наличии Технических данных Платформы, подтверждающих начало сеанса.

9.6. Консультация считается завершенной по истечении предусмотренного времени либо по иным правилам, прямо предусмотренным Платформой.

9.7. Если во время Консультации Исполнитель инициирует продление, Клиент вправе:

9.7.1. принять предложение о продлении;

9.7.2. оплатить продление;

9.7.3. отказаться от продления.

9.8. Если Клиент не оплатил продление, Консультация завершается по исходному времени.

9.9. Если свободный слот для продления отсутствует либо продление невозможно по техническим или организационным причинам, Консультация завершается по первоначальным условиям.

10. Оплата и агентская модель

10.1. Оплата Заказов осуществляется через Платформу ЮСТИ способами, доступными в интерфейсе Платформы.

10.2. ЮСТИ принимает оплату от Клиента в качестве агента Исполнителя.

10.3. Клиент, оплачивая Заказ, понимает и соглашается, что:

10.3.1. денежные средства принимаются ЮСТИ в интересах Исполнителя;

10.3.2. ЮСТИ удерживает свое агентское вознаграждение из поступивших средств;

10.3.3. юридическую услугу оказывает Исполнитель;

10.3.4. ЮСТИ не становится исполнителем юридической услуги вследствие приема оплаты.

10.4. Стоимость Услуги или Консультации определяется соответствующей карточкой, Индивидуальным предложением или иным интерфейсом Платформы на момент оформления Заказа.

10.5. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной после успешного прохождения платежа и отражения оплаты в системе Платформы.

10.6. ЮСТИ вправе привлекать платежных партнеров, платежные системы, банки и иные организации, необходимые для приема оплаты, возвратов и иных операций.

10.7. Прием ЮСТИ денежных средств, направление чеков, отображение статусов оплаты, удержание агентского вознаграждения, обработка возвратов и иные расчетные действия не изменяют правовой статус ЮСТИ и не означают, что ЮСТИ является исполнителем юридической услуги.

10.8. Если законодательством Российской Федерации для владельца агрегатора предусмотрены специальные обязанности по возврату предварительной оплаты или предоставлению информации, такие обязанности исполняются ЮСТИ в пределах, прямо предусмотренных применимыми императивными нормами.

11. Отмена Консультации, невыход сторон и техсбой

11.1. Клиент вправе отменить Консультацию более чем за 3 (три) часа до ее начала. В таком случае Клиенту осуществляется полный возврат денежных средств, если иное не предусмотрено законом или интерфейсом Платформы.

11.2. При отмене Консультации менее чем за 3 (три) часа до ее начала денежные средства Клиенту не возвращаются, поскольку к указанному моменту за Исполнителем резервируется соответствующий слот времени и Платформа обеспечивает готовность к проведению Консультации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным решением ЮСТИ по конкретной ситуации.

11.3. Если Исполнитель не вышел на связь и не подключился к Консультации, такая Консультация считается неоказанной, и Клиенту подлежит полный возврат денежных средств.

11.4. Если Клиент не вышел на связь и не подключился к Консультации, денежные средства подлежат расчету в пользу Исполнителя, если иное не будет определено ЮСТИ в исключительном порядке по результатам рассмотрения обращения в поддержку.

11.5. Если во время Консультации произошел технический сбой, прерывание соединения, невозможность подключения, спор о факте участия в сеансе либо иная техническая проблема, вопрос о том, состоялась ли Консультация полностью, частично или не состоялась, решается поддержкой ЮСТИ вручную с учетом:

11.5.1. Технических данных Платформы;

11.5.2. переписки в Чате;

11.5.3. системных логов;

11.5.4. объяснений сторон;

11.5.5. иных доступных материалов.

11.6. Для оперативного внутреннего рассмотрения спорных ситуаций по Консультации Клиенту рекомендуется направить обращение в поддержку в течение 24 (двадцати четырех) часов после завершения Консультации. Указанный срок является внутренним сроком Платформы для ускоренного рассмотрения и не ограничивает права Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Возвраты, обращения в поддержку и внутреннее урегулирование

12.1. Клиент вправе направить обращение в поддержку по вопросам:

- 12.1.1. невыхода Исполнителя;
- 12.1.2. невозможности подключения;
- 12.1.3. технических ошибок Платформы;
- 12.1.4. некорректного отображения статусов;
- 12.1.5. отмены и возврата;
- 12.1.6. некорректного списания денежных средств;
- 12.1.7. ненадлежащего взаимодействия внутри Платформы;
- 12.1.8. иных обстоятельств, связанных с использованием Платформы.

12.2. ЮСТИ вправе запрашивать у Клиента дополнительные сведения, пояснения, документы и иные материалы, необходимые для рассмотрения обращения.

12.3. Рассматривая обращение Клиента, ЮСТИ вправе:

- 12.3.1. запросить пояснения у Исполнителя;
- 12.3.2. использовать Технические данные Платформы;
- 12.3.3. приостановить расчеты с Исполнителем;
- 12.3.4. принять решение о полном или частичном возврате денежных средств;
- 12.3.5. оставить оплату в пользу Исполнителя;
- 12.3.6. применить к Исполнителю меры, предусмотренные правилами Платформы;
- 12.3.7. принять иные меры, необходимые для функционирования Платформы.

12.4. Рассмотрение обращения Клиента службой поддержки ЮСТИ является внутренней процедурой Платформы и не означает, что ЮСТИ признает себя исполнителем юридической услуги или принимает на себя ответственность Исполнителя по существу оказанной юридической помощи.

12.5. Если требования Клиента касаются качества или содержания юридической услуги по существу, ЮСТИ вправе переслать соответствующие материалы Исполнителю, взаимодействовать с Исполнителем и Клиентом для внутреннего урегулирования, а также учитывать позицию Исполнителя, однако это не изменяет правовой статус ЮСТИ как Платформы и агента, а не исполнителя услуги.

12.6. Возврат денежных средств осуществляется тем способом и в те сроки, которые применяются в соответствии с платежной инфраструктурой, правилами Платформы и законодательством РФ.

12.7. Внутреннее рассмотрение обращения, принятие решения о возврате, приостановлении расчета с Исполнителем, блокировке Чата или применении иных мер является процедурой Платформы и не является признанием ЮСТИ исполнителем юридической услуги.

12.8. ЮСТИ не проводит профессиональную юридическую экспертизу содержания консультации или документа Исполнителя, если иное прямо не указано в интерфейсе Платформы или отдельном письменном соглашении.

13. Чаты, коммуникация, архив и блокировки

13.1. Чаты предназначены исключительно для взаимодействия по Заказам, Консультациям и иным допустимым сценариям использования Платформы.

13.2. Клиент обязуется использовать Чаты добросовестно, не допускать:

- 13.2.1. оскорблений;
- 13.2.2. угроз;
- 13.2.3. распространения незаконной информации;
- 13.2.4. спама;
- 13.2.5. побуждения к обходу Платформы;
- 13.2.6. противоправных действий.

13.3. После завершения Заказа или Консультации Чат может:

13.3.1. оставаться доступным в ограниченном объеме;

13.3.2. перейти в режим только для чтения;

13.3.3. быть архивирован;

13.3.4. быть заблокирован,

в зависимости от статуса Заказа, обращения в поддержку, блокировки стороны или иной логики Платформы.

13.4. Архивирование Чата или Заказа не означает удаления истории сообщений и не прекращает обязательств сторон, возникших ранее.

13.5. Если пользователь заблокирован в рамках функционала Платформы, то:

13.5.1. существующие Заказы и Чаты могут оставаться доступными только для чтения;

13.5.2. обмен новыми сообщениями между сторонами становится невозможным;

13.5.3. оформление новых Заказов между такими сторонами становится невозможным.

13.6. ЮСТИ вправе хранить историю Чатов, статусы Заказов и иную связанную информацию для целей безопасности, аналитики, рассмотрения обращений, разрешения споров и соблюдения требований законодательства.

14. Запрет обхода Платформы

14.1. Клиент обязуется не совершать действия, направленные на обход Платформы.

14.2. Под обходом Платформы понимаются любые действия, направленные на оплату услуг Исполнителя вне Платформы, продолжение взаимодействия с Исполнителем вне Платформы по контактам, полученным через Платформу, либо иное извлечение выгоды в обход сервисной модели ЮСТИ.

14.3. В частности, Клиенту запрещается:

14.3.1. предлагать Исполнителю оплату напрямую;

14.3.2. запрашивать или передавать контактные данные для обхода Платформы;

14.3.3. отменять Заказ на Платформе в целях последующего взаимодействия напрямую;

14.3.4. использовать информацию, полученную через Платформу, для обхода Платформы.

14.4. При выявлении обхода Платформы ЮСТИ вправе:

14.4.1. ограничить или прекратить доступ Клиента к Платформе;

14.4.2. заблокировать функционал;

14.4.3. запретить создание новых Заказов;

14.4.4. принять иные меры, предусмотренные правилами Платформы и законодательством.

15. ИИ-конспект и иные автоматические материалы

15.1. Если по итогам Консультации Платформа формирует ИИ-конспект или иной автоматически создаваемый материал, такой материал носит исключительно вспомогательный и информационный характер.

15.2. ИИ-конспект не является самостоятельной юридической услугой ЮСТИ и не заменяет консультацию Исполнителя.

15.3. ЮСТИ не несет ответственности за полноту, точность, применимость и юридическую корректность ИИ-конспекта, а Клиент обязан самостоятельно оценивать его содержание и при необходимости уточнять информацию у Исполнителя.

16. Персональные данные и конфиденциальность

16.1. Клиент, акцептуя настоящую Оферту, дает согласие на обработку ЮСТИ своих персональных данных в целях:

- 16.1.1. регистрации и авторизации;
- 16.1.2. обеспечения функционирования аккаунта;
- 16.1.3. оформления и исполнения Заказов;
- 16.1.4. осуществления расчетов и возвратов;
- 16.1.5. связи с Клиентом;
- 16.1.6. рассмотрения обращений в поддержку;
- 16.1.7. обеспечения безопасности Платформы;
- 16.1.8. предотвращения мошенничества;
- 16.1.9. аналитики и улучшения работы Платформы;
- 16.1.10. исполнения требований законодательства РФ.

16.2. Клиент соглашается с тем, что его персональные данные и иные сведения, необходимые для исполнения Заказа, могут передаваться Исполнителю, а также иным лицам, участвующим в обеспечении работы Платформы, в пределах, необходимых для надлежащего функционирования Платформы, расчетов, поддержки и соблюдения закона.

16.3. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя и/или ЮСТИ, если такая информация не является общедоступной и не подлежит раскрытию по закону.

16.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных ЮСТИ, размещаемой на Сайте ЮСТИ: <https://ysti.ru>.

16.5. При передаче персональных данных Исполнителю Клиент понимает, что Исполнитель самостоятельно отвечает за законность дальнейшей обработки таких данных в пределах оказания юридической услуги и требований законодательства.

17. Интеллектуальная собственность

17.1. Все права на Платформу, включая программный код, дизайн, структуру, базы данных, интерфейсы, фирменные обозначения, тексты, графику и иные элементы, принадлежат ЮСТИ либо используются им на законных основаниях.

17.2. Клиенту предоставляется ограниченное право использования Платформы исключительно в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

17.3. Клиент не вправе:

- 17.3.1. копировать Платформу;
- 17.3.2. извлекать базы данных;
- 17.3.3. декомпилировать код;
- 17.3.4. использовать элементы Платформы вне разрешенного объема;
- 17.3.5. создавать производные продукты на основе Платформы.

18. Обязанности Клиента

18.1. Клиент обязан:

- 18.1.1. соблюдать условия настоящей Оферты;
- 18.1.2. предоставлять достоверные сведения;
- 18.1.3. своевременно оплачивать Заказы;
- 18.1.4. корректно описывать задачу Исполнителю;
- 18.1.5. своевременно участвовать в Консультациях и проверке результатов по Услугам;
- 18.1.6. не злоупотреблять правом на обращения в поддержку;

- 18.1.7. не использовать Платформу для противоправных целей;
- 18.1.8. уважительно взаимодействовать с Исполнителями и службой поддержки.

18.2. Клиент несет риск последствий, связанных с:

- 18.2.1. предоставлением неполной или недостоверной информации по своему вопросу;
- 18.2.2. несвоевременным подключением к Консультации;
- 18.2.3. несвоевременной проверкой результата по Услуге;
- 18.2.4. игнорированием рекомендаций Исполнителя;
- 18.2.5. использованием юридической информации не по назначению.

19. Ответственность сторон

19.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

19.2. Исполнитель несет полную ответственность перед Клиентом за содержание, качество, законность, корректность, полноту, своевременность и последствия оказываемой юридической услуги.

19.3. ЮСТИ не несет ответственности за:

- 19.3.1. содержание консультаций и документов, подготовленных Исполнителем;
- 19.3.2. правильность правовых выводов Исполнителя;
- 19.3.3. последствия применения Клиентом рекомендаций Исполнителя;
- 19.3.4. недостижение Клиентом ожидаемого результата;
- 19.3.5. действия или бездействие Исполнителя и его сотрудников;
- 19.3.6. сбои внешних сервисов, банков, операторов связи, платежных систем, провайдеров видеосвязи и иных третьих лиц, если ЮСТИ приняло разумные меры в пределах своей компетенции.

19.4. ЮСТИ не гарантирует:

- 19.4.1. постоянную доступность Платформы без перерывов;
- 19.4.2. отсутствие технических ошибок;
- 19.4.3. достижение Клиентом конкретного результата по делу;
- 19.4.4. предоставление ответа на любой вопрос в желаемом для Клиента объеме или формате;
- 19.4.5. соответствие конкретного Исполнителя всем субъективным ожиданиям Клиента.

19.5. Максимальная ответственность ЮСТИ перед Клиентом по требованиям, связанным исключительно с использованием Платформы как технологического сервиса, ограничивается суммой агентского вознаграждения, удержанного ЮСТИ по соответствующему спорному Заказу, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

19.6. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Клиента как потребителя в той части, в которой такие права не могут быть ограничены соглашением сторон в силу законодательства Российской Федерации.

19.7. ЮСТИ не возмещает Клиенту упущенную выгоду, косвенные убытки, репутационные потери, штрафы, пени, расходы на третьих лиц и иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие действий, бездействия, рекомендаций, документов или правовой позиции Исполнителя, за исключением случаев, когда ответственность ЮСТИ прямо установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

19.8. Ответственность ЮСТИ за технические сбои Платформы наступает только при наличии вины ЮСТИ и прямой причинно-следственной связи между таким сбоем и документально подтвержденными убытками Клиента, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

20. Блокировка, прекращение доступа и удаление аккаунта

20.1. ЮСТИ вправе временно ограничить или прекратить доступ Клиента к Платформе при:

20.1.1. нарушении условий настоящей Оферты;

20.1.2. нарушении закона;

20.1.3. злоупотреблении функционалом Платформы;

20.1.4. обходе Платформы;

20.1.5. угрозе безопасности Платформы, Исполнителей или иных пользователей.

20.2. Клиент вправе прекратить использование Платформы и инициировать удаление аккаунта, если у него отсутствуют активные Заказы, неразрешенные обращения в поддержку, споры и иные неисполненные обязательства.

20.3. Удаление аккаунта не прекращает обязательств, возникших до даты удаления, включая обязательства по оплате, претензиям, возвратам, конфиденциальности и иным связанным отношениям.

21. Форс-мажор

21.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

21.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, длительные сбои связи, аварии, отключения электроэнергии, запреты органов власти и иные чрезвычайные обстоятельства.

22. Изменение Оферты

22.1. ЮСТИ вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту путем публикации новой редакции на Платформе.

22.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

22.3. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает согласие Клиента с новой редакцией.

23. Разрешение споров, претензии и применимое право

23.1. Все отношения между ЮСТИ и Клиентом регулируются законодательством Российской Федерации.

23.2. Претензии Клиента к ЮСТИ рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

23.3. Для ускоренного урегулирования вопросов, связанных с функционированием Платформы, оплатой, отменой, подключением, статусами Заказов, Чатами и иными внутренними вопросами, Клиенту рекомендуется до обращения в суд направить обращение в поддержку ЮСТИ.

23.4. Если спор не урегулирован в добровольном порядке, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

23.5. Электронная переписка, сообщения в интерфейсе Платформы, системные уведомления, Чаты, Технические данные Платформы, электронные письма и иные электронные доказательства могут использоваться сторонами в качестве допустимых доказательств.

24. Заключительные положения

24.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

24.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

24.3. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что:

24.3.1. полностью ознакомился с ее условиями;

24.3.2. понимает, что ЮСТИ не оказывает юридические услуги;

24.3.3. понимает, что юридические услуги оказывает Исполнитель;

24.3.4. понимает различие между Услугами и Консультациями;

24.3.5. понимает агентскую модель приема оплаты;

24.3.6. соглашается с внутренними механизмами Платформы по статусам, обращениям в поддержку, архивам, блокировкам и технической обработке Заказов;

24.3.7. принимает условия настоящей Оферты добровольно и без оговорок.

25. Реквизиты ЮСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ»

Краткое наименование: ООО «ЮСТИ ТЕХНОЛОДЖИ»

ОГРН: 1261600019449

ИНН / КПП: 1655513728 / 165501001

ОКВЭД: 62.01

Юридический адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52

Почтовый адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52

Расчетный счет: 40702810210002157750

Банк: АО «ТБанк»

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26

E-mail: info@ysti.ru

Сайт: <https://ysti.ru>

Генеральный директор: Ахметов Ильгиз Ильдарович